

GUIDE DE DÉPANNAGE

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ UN PROBLÈME AVEC VOTRE CONTRÔLEUR GROZONE ?
AVEZ-VOUS BESOIN D'ASSISTANCE TECHNIQUE ?
CONNAISSEZ-VOUS BIEN LA COUVERTURE DE NOTRE GARANTIE ?

SVP LIRE CES INSTRUCTIONS AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ-LES POUR Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT



QUESTION #1: Je pense que mon contrôleur est endommagé ou encore il ne fonctionne simplement pas comme décrit dans le manuel, que dois-je faire ?



Lisez ce code QR avec votre téléphone intelligent !

- Vous référer aux étapes de dépannage. Suivre ces instructions avec attention, étape par étape. Le contrôleur doit fonctionner tel que décrit dans la section "Résultat attendu".
- Avez-vous besoin d'assistance lors de l'exécution des étapes de dépannage ?
  1. **SVP contactez votre DÉTAILLANT ou**
  2. **Envoyez-nous un courriel à support@grozonecontrol.com ou**
  3. **Visitez notre Centre de Support Technique en ligne à www.grozonecontrol.com/techsupport.html ou lisez le code QR à droite avec votre téléphone intelligent.**
     (Une application de lecteur de codes QR doit être installée sur votre téléphone).

Notre support technique est ouvert du lundi au vendredi, de 8:00 à 17 :00, heure de l'est. **Vous désirez que l'on vous contacte ?** N'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées, nous sommes en mesure de vous rappeler très rapidement durant nos heures ouvrables.



QUESTION #2: J'ai suivi les étapes de dépannage, que dois-je faire si je rencontre un problème à l'une ou l'autre des étapes ? Mon produit est-il couvert par la garantie ?

- Les contrôleurs Grozone sont couverts par une garantie de 3 ans. Nous remplaçons TOUT PRODUIT ENDOMMAGÉ PAR UN PRODUIT NEUF.
- Couvert ou non couvert ? Nous n'autorisons pas le remplacement de produit entièrement fonctionnel ou modifié. Les étapes de dépannage vous aident à identifier un produit endommagé. N'hésitez pas à joindre votre détaillant, ou notre support technique, afin de vous assurer que le produit est bel et bien endommagé ou encore non fonctionnel avant de le retourner au magasin.
- Mon produit est bien endommagé, je désire une unité de remplacement: pour obtenir votre unité de remplacement, **vous DEVEZ retourner tous les modules et accessoires au magasi**n - contrôleur, boites de sortie, capteur à distance, câbles, bloc ou cordon d'alimentation. Nous avons remarqué que des problèmes sont souvent causés par des composants en apparence insignifiants que l'utilisateur oublie de nous retourner, nous sommes alors incapables d'identifier le problème et ainsi autoriser le remplacement. Afin d'éviter d'être facturé pour les accessoires manquants, assurez-vous de rapporter toutes les pièces et tous les modules au magasin. Merci de votre collaboration.

PRODUIT ____________________ DATE D'ACHAT ____________________________ NUMÉRO DE SÉRIE _______________________

TESTEZ VOTRE TV2 ÉTAPE PAR ÉTAPE
GROZONE – VARIATEUR DE VITESSE MULTI-MODE
Nom de la procédure : TV2-V1

1 – LA PRÉPARATION AVANT TEST

******* IMPORTANT : LIRE ET APPLIQUER LES ÉTAPES DE PRÉPARATION SUIVANTES AVANT DE COMMENCER LE TEST.**

- NE PAS BRANCHER LE MODULE AVANT L'ÉTAPE 1 DU TEST
- BRANCHER UNE LAMPE TÉMOIN (ampoule électrique de 15W à 60W ou une veilleuse…) DANS LA PRISE DU MODULE
- ÉCLAIRAGE : vous devez effectuer ce test dans un endroit suffisamment éclairé, qui correspondrait à une période de JOUR dans votre serre.
- TEMPÉRATURE : vous devez effectuer ce test dans un endroit où la température se situe entre **18°C et 28°C (65°F à 80°F).**

  NOTE : si la température de la pièce est au dessus de 80°F, vous devez préparer un verre contenant de l'eau froide du robinet en prévision de l'étape 6.

- Définitions : S.A.M., sens des aiguilles d'une montre
  S.C.A.M., sens contraire des aiguilles d'une montre

2 – LE TEST

ÉTAPE	MANIPULATION ET TEST À EFFECTUER	RÉSULTAT ATTENDU
1	• Brancher le module dans une prise de courant • Tourner le bouton du HAUT complètement dans le S.C.A.M. (55°F) • Tourner le bouton du BAS complètement dans le S.A.M.	L'ampoule ou la veilleuse S'ALLUME à 100% D'INTENSITÉ
2	• Tourner le bouton du HAUT complètement dans le S.A.M. (Set Idle)	L'ampoule ou la veilleuse DIMINUE à 60% D'INTENSITÉ (effet d'un graduateur ou *dimmer*)
3	• Tourner le bouton du BAS complètement dans le S.C.A.M.	L'ampoule ou la veilleuse DIMINUE DAVANTAGE à 25% D'INTENSITÉ (effet accentué d'un graduateur ou *dimmer*)
4	• Ramener le bouton du BAS complètement dans le S.A.M. • Tourner le bouton du HAUT légèrement dans le S.C.A.M. pour ajuster la LIGNE DU BOUTON entre 90°F et 95°F	L'ampoule ou la veilleuse RETOURNE À 60% D'INTENSITÉ (effet d'un graduateur ou *dimmer*)
5	• Cacher le détecteur jour et nuit (**Light Sensor**) complètement, avec la paume de votre main. NE PAS UTILISER UN DOIGT UNIQUEMENT, LA SURFACE COUVERTE EST ALORS INSUFFISANTE.	L'ampoule ou la veilleuse S'ÉTEINT après 6-8 secondes, ce qui complète le test, Si l'ampoule NE S'ÉTEINT PAS, alors passez à l'étape 6
6	• Tout en maintenant le détecteur jour et nuit (**Light Sensor**) CACHÉ, vous devez mettre le bout de la sonde de température dans un verre contenant de l'eau froide du robinet.	L'ampoule ou la veilleuse S'ÉTEINT après 6-8 secondes, ce qui complète le test.